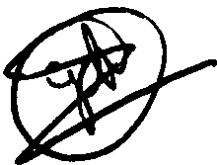


	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 1 de 50	

PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Gonzalo Huaman Vela	Miguel Albornoz Obregon	Roberto Matos Vargas
		
Asistente de SSOMA	Jefe de SSOMA	Gerente General
Fecha de Elaboración: 04/01/2021	Fecha de Revisión: 04/01/2021	Fecha de Aprobación: 04/01/2021

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 2 de 50	

1.	INTRODUCCIÓN	4
2.	ALCANCE	4
3.	OBJETIVOS	4
4.	EVALUACIÓN DE RIESGOS E IDENTIFICACIÓN DE ÁREAS Y ACTIVIDADES CRÍTICAS	4
4.1.	EVALUACIÓN DEL RIESGO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE PERSONAL	4
5.	NIVELES DE EMERGENCIA PARA EL DESARROLLO DEL PLAN	5
•	A la salud	5
•	Al medio ambiente	5
•	A la propiedad e instalaciones	5
5.2.	NIVEL 2 - ATENDIDO POR LOS RECURSOS DE UNIDAD MINERA	5
•	A la salud	5
•	Al medio ambiente	5
5.3.	NIVEL 3 – ATENDIDO POR RECURSOS EXTERNOS A UNIDAD MINERA	5
•	A la salud	5
•	Al medio ambiente	5
•	A la propiedad e instalaciones	6
5.4.	EMERGENCIAS HIPOTÉTICAS	6
6.	ORGANIZACIÓN DE LA RESPUESTA A LOS NIVELES DE EMERGENCIAS	6
•	Líder de Comité de Seguridad Vial	6
•	Jefe SSOMA	7
•	Área Legal	8
•	Jefe Recursos Humanos	8
•	Conductor	8
6.2.	PLANIFICACIÓN DE LA RESPUESTA	9
b.	RIESGOS IDENTIFICADOS TOMADOS DE LA MATRIZ DE ANÁLISIS	9
7.	COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS, INCLUYENDO A COMUNIDADES Y AUTORIDADES COMPETENTES	10

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 3 de 50	

- PROCEDIMIENTO DE NOTIFICACIÓN (SISTEMA DE ALERTA EN CASO DE OCURRENCIA) 13
- FLUJO DE COMUNICACIÓN ANTE UN EVENTO 13
- DESARROLLO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE RESPUESTA A EMERGENCIAS 14
- FINALIZACIÓN DE LA EMERGENCIA 14
- 8. PROTOCOLOS DE RESPUESTA A EMERGENCIAS 15
- 9. ENTRENAMIENTOS Y SIMULACROS 45
- a) EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)..... 47
- b) EQUIPOS DE SEGURIDAD DEL VEHÍCULO 48
- c) EQUIPO MÍNIMO DE ANTIDERRAMES 48
- d) EQUIPO DE RESPUESTA DE EMERGENCIA 48
- e) PROCEDIMIENTOS Y CONTROLES PREVENTIVOS 48
- Controles Preventivos 48
- f) PROCEDIMIENTOS DE DISPOSICIÓN FINAL Y ELIMINACIÓN..... 49
- 10. ANEXOS 50
- ANEXO 01: COMITÉ DE SEGURIDAD VIAL 50

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 4 de 50	

1. INTRODUCCIÓN

Movil Bus S.A.C., es una empresa dedicada a la prestación de servicios de transporte de personal para proyectos; por tal motivo se compromete a velar por la gestión de Seguridad en el trabajo, Salud ocupacional y Medio ambiente de todos sus trabajadores, proveedores, clientes y partes interesadas, promocionando actividades de Seguridad Vial con el fin de prevenir accidentes de tránsito y minimizar sus efectos.

2. ALCANCE

Este Plan de Preparación y Respuesta ante una Emergencias aplica para el servicio de transporte de personal a la Unidad Minera Catalina Huanca, incluyendo directamente a todos los trabajadores que se vean involucrados ante un evento. Abarca la respuesta táctica y estratégica de las emergencias que pudieran ocurrir durante las rutas de servicio programadas.

3. OBJETIVOS

Responder adecuadamente ante un evento que genere o puedan generar daños personales, patrimoniales y/o al medio ambiente, mediante un análisis de los riesgos internos y externos que afecten el normal funcionamiento de los procesos para garantizar la continuidad de nuestros servicios (desde el lugar de partida hasta su destino final).

4. EVALUACIÓN DE RIESGOS E IDENTIFICACIÓN DE ÁREAS Y ACTIVIDADES CRÍTICAS.

La identificación y evaluación de los posibles riesgos en transporte de personal para proyectos se ha realizado tomando en cuenta los siguientes puntos:

- Estudio de Ruta (Hoja de Ruta Descriptiva - Rutogramas de servicios)
- Matrices de Riesgos

4.1. EVALUACIÓN DEL RIESGO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE PERSONAL.

Del estudio de ruta se han identificado los principales peligros y evaluado los riesgos donde se describen los "Rutogramas de Servicios". La empresa ejecuta acciones preventivas que permitan reducir el riesgo de eventos no deseados.

Los principales riesgos del servicio de transporte de personal :

ÁREA	ACTIVIDADES	RIESGOS	CONTROLES
Administración Oficinas (Centro de Control)	Uso de computadoras, impresoras, scanner, plotters, artefactos eléctricos, limpieza de ambientes y superficies inertes	Corto circuito, incendio, golpes, cortes, caídas mismo nivel y distinto nivel, exposición a SARS-CoV-2.	Plan de anual de capacitaciones Plan de Vigilancia, Prevención y Control de la COVID-19
Limpieza	Lavado y limpieza de buses, minibuses, sprinter.	Trabajos en altura, caídas mismo nivel y distinto nivel, golpes, contusiones, atropello, exposición a SARS-CoV-2.	Plan de anual de capacitaciones Plan de Vigilancia, Prevención y Control de la COVID-19
Transporte Personal y Proyectos (TTP)	Transporte externo de personal de UNIDAD MINERA SAN CRISTÓBAL a Lima y viceversa	Corto circuito en vehículos, incendio, volcadura vehículos, golpes, contusiones, personas atrapadas, retroceso, atropello de personas y animales.	Plan de capacitaciones (manejo defensivo) IPERC Continuo, Checklist pre-operacional de vehículos, Cartilla de

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 5 de 50	

			descarte de fatiga y somnolencia
--	--	--	----------------------------------

5. NIVELES DE EMERGENCIA PARA EL DESARROLLO DEL PLAN

5.1. NIVEL 1 – ATENDIDO POR LOS RECURSOS DE MOVIL BUS

Emergencia que puede ser controlada localmente por los recursos de Movil Bus, sin necesariamente activar el plan de emergencias. Se debe reportar al supervisor de operaciones o jefe inmediato sobre lo ocurrido que corresponde a situaciones de emergencia que por magnitud, influencia y transcendencia pudieran afectar:

- **A la salud**

Daños personales en los trabajadores de moderada afectación, pueden causar incapacidad temporal o posible lesión permanente a menos que se preste atención médica inmediata (heridas punzo cortantes, luxaciones, quemaduras de 1er y 2do grados, sin mayor compromiso, procesos fisiológicos intempestivos, fiebres altas y otro)

- **Al medio ambiente**

Daño al medio ambiente circundante a la refinería o al interior del área de trabajo e instalaciones del personal, de moderada aceptación, pero pudieron existir mayores niveles de aceptación de no ser controlados. Posible afectación a ríos, canales de regadío, etc.

- **A la propiedad e instalaciones**

Daños a la propiedad o instalaciones donde podría haber mayores consecuencias de no ser controlados accidentes vehiculares con heridas leves, pérdida de máquina y equipos, caída de parte de instalaciones, fractura de elementos de montaje. Incendio en tableros eléctricos, vehículos, e instalaciones (que requieran uso de extintor). Es manejado por medio de procedimiento ante emergencias.

5.2. NIVEL 2 - ATENDIDO POR LOS RECURSOS DE UNIDAD MINERA

La emergencia puede ser atendida localmente por los equipos que conforman la unidad de respuesta a emergencias. Corresponde aquellos eventos en los cuales las pérdidas son serias, ya sean accidentes de gravedad, derrame de materiales peligrosos, daño a las instalaciones y a los equipos.

- **A la salud**

Daños personales a los trabajadores que pueden causar daños temporales o permanentes hasta fatalidades aun si se preste auxilio médico inmediato.

- **Al medio ambiente**

Daño al medio ambiente circulante a la refinería, así como al interior de área de trabajo e instalaciones del personal, efectos temporales o permanentes de afectación ambiental aun cuando se realice labores de remediación.

5.3. NIVEL 3 – ATENDIDO POR RECURSOS EXTERNOS A UNIDAD MINERA

Es la emergencia donde la participación de las brigadas de emergencia es total, que puede requerir apoyo externo. El manejo de la emergencia está presidido por el director del comité central a emergencia corresponde aquellos eventos en lo cual hay pérdidas mayores, ya sean accidentes de gravedad o fatalidades, derrame importante de materiales peligrosos, daños a las instalaciones y a los equipos, paralización total de actividades productivas.

- **A la salud**

Daños personales que causan fatalidades aun cuando se preste apoyo médico inmediato.

- **Al medio ambiente**

Daño permanente al medio ambiente circundante a la refinería, así como al interior del área de trabajo e instalaciones del personal, efectos permanentes de afectación ambiental aun cuando se realice labores de bio remediación en el área.

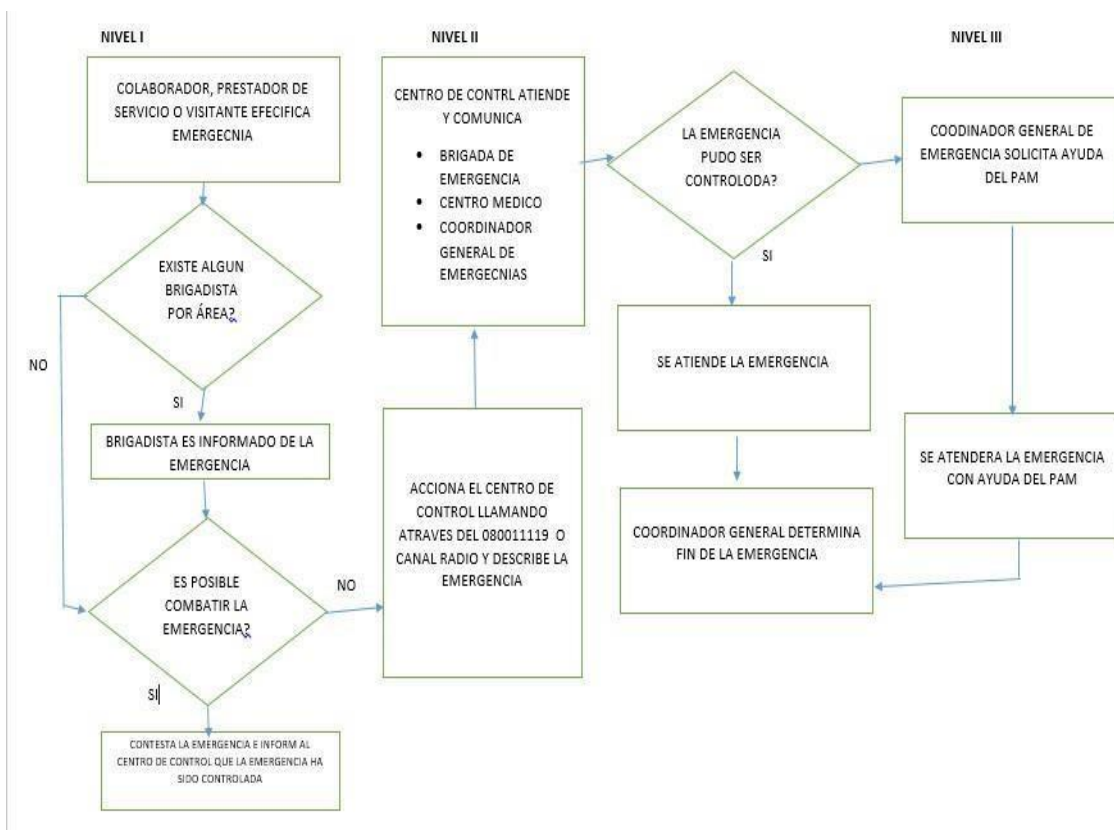
	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 6 de 50	

- **A la propiedad e instalaciones**

Daño a la propiedad o instalaciones de la operación de manera permanente con pérdida alta de los mismos, destrucción de equipos, en seres o instalaciones.

5.4. EMERGENCIAS HIPOTETICAS

- Colisión, Choque
- Fatalidades
- Derrame grande de hidrocarburos
- Derrame de productos químicos peligrosos
- Enfermedad fatal en una comunidad
- Incendio armado/terrorismo
- Secuestro



6. ORGANIZACIÓN DE LA RESPUESTA A LOS NIVELES DE EMERGENCIAS

6.1. FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES.

- **Líder de Comité de Seguridad Vial**

a) Antes:

- Elabora y mantiene un Plan de Acción Funcional detallado sobre las responsabilidades de respuesta a emergencias.
- Asegura que se cuente con un plan de respuestas a emergencia vigente el cual debe ser difundido a toda su organización.
- Revisión y aprobación de procedimientos incluyendo mejoras continuas.

b) Durante:

- Evalúa la magnitud del problema y activa el Plan según sea necesario.
- Lidera la Respuesta o Coordina las acciones con las diferentes Unidades de Gestión de la Empresa para el apoyo respectivo.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 7 de 50	

- Desarrolla los objetivos estratégicos. Desarrolla la estrategia inicial de respuesta mediante consulta con el Gerente General e integrantes del Comité de Seguridad Vial y otros miembros claves de respuesta, según sea necesario.
- Activa el plan de emergencia y contingencia; de manera paralela el Comité de Seguridad Vial cumple con sus funciones establecidas.
- Representa a la empresa en reuniones con las partes interesadas
- Actúa como vocero ante los medios, las agencias públicas y estatales y la comunidad, en coordinación con el Gerente General.
- Monitorea el desarrollo e implantación de las estrategias de respuesta.
- Monitorea la seguridad de todo el personal involucrado en las operaciones de respuesta.
- Establece procedimientos para asegurar que los materiales recibidos cumplan con las normas de operación, que sean de la cantidad y tipo ordenados y que sean transportados al lugar adecuado para su uso.
- Recolecta, prepara y comunica la información de la situación de la emergencia.
- Gestiona la logística necesaria para afrontar la emergencia.

c) Después:

- Desactiva el Comité de Seguridad Vial.
- Aprueba los planes de desmovilización de la respuesta.

• **Jefe SSOMA**

a) Antes:

- Elabora y mantiene el Plan de Acción Funcional.
- Asegura que se cuente con un cronograma de entrenamientos a su personal que garanticen el desarrollo de operaciones seguras y dentro de los estándares requeridos.
- Asegura que se desarrollen simulacros que validen la vigencia del Plan de Preparación y Respuesta ante una Emergencia.
- Cuenta con entrenamientos y capacitaciones en respuesta a contingencias y emergencias.
- Participa en simulacros cumpliendo roles de supervisión.
- Asegura que el personal a su cargo conozca y cumpla sus procedimientos y roles dentro del plan.
- Supervisar el equipamiento necesario de todo el personal según las normas de seguridad.
- Gestiona el Control de Fatiga y somnolencia de los conductores.
- Efectúa y documenta charlas de 5 minutos, antes de la jornada laboral.
- Gestiona el llenado de la Lista de Checklist pre operacional de la unidad vehicular.
- Verificar la Póliza de SCTR de los trabajadores de la empresa.

b) Durante:

- Comunica al Comité de Seguridad Vial sobre la evolución del control del evento.
- Asesora a la Gerencia en aspectos técnicos y tácticos de la respuesta.
- Mantiene actualizado al Comité de Seguridad Vial para la preparación de comunicados a las partes interesadas.
- Coordina la Ayuda Mutua.
- Cita al personal a su cargo según sea necesario para atender la emergencia.
- Coordina con los miembros del equipo respecto a la seguridad y cuidado médico de todo el personal de operación.
- Asegura que las actividades de respuesta sean documentadas adecuadamente.
- Evalúa el mejoramiento o empeoramiento de la situación.
- Hace seguimiento a los productos recuperados.
- Entrega diariamente al Comité de Seguridad Vial los planes de respuesta del día. Incluyendo el personal especializado y recursos a utilizar.
- Asegura que el personal de respuesta tenga los equipos, materiales y elementos necesarios para responder de manera segura, efectiva y eficiente.
- Lidera las Operaciones de Campo.
- Supervisa la evaluación inicial de la situación. Evalúa constantemente la situación y reporta al Comité de Seguridad Vial sobre el progreso y las necesidades que se presenten.
- Asegura la efectividad de las operaciones de contención y control del evento.
- Coordina la recuperación de las áreas afectadas.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 8 de 50	

- Administra a los especialistas técnicos, de ser el caso.
 - Recolecta, prepara y comunica la información de la situación de la emergencia.
 - Mantiene comunicación con el bróker de seguros para activar las pólizas de SCTR.
- c) Después:
- Monitorea la revisión posterior al evento, prepara el informe y lo envía a la Gerencia
 - Lidera el proceso de investigación y análisis de la emergencia.
 - Realizará la correspondiente retroalimentación y difusión de las lecciones aprendidas.
 - Participa de la investigación del accidente.
- **Área Legal**
- a) Antes:
- Prepara y mantiene el Plan de Acción Funcional detallado para cumplir las responsabilidades de legales para la respuesta a emergencias.
 - Participa en cursos de entrenamiento y simulacros de respuesta a emergencias.
- b) Durante:
- Hacer seguimiento a aspectos relacionados con: Legal, comunidades, medios, cliente, etc.
 - Gestiona los desembolsos derivados de los contratos.
 - Asesorar en las formas de actuar ante un evento.
 - Brindar los lineamientos de acuerdo a la legislación vigente, considerando el tipo de evento suscitado.
 - Recolecta, prepara y comunica la información de la situación de la emergencia.
- c) Después:
- Apoya a elaborar los comunicados formales a las partes interesadas.
 - Apoya en la investigación del accidente.
- **Jefe Recursos Humanos**
- a) Antes:
- Elabora y mantiene el Plan de Acción Funcional detallado para cumplir las responsabilidades de recursos humanos para la respuesta a emergencias.
 - Participa en cursos de entrenamiento y simulacros de respuesta a emergencias.
- b) Durante:
- Activa el SCTR, si el accidentado es trabajador de la empresa y comunica a los familiares respectivos.
 - Inicia un registro detallado del desarrollo del evento, se asegura que todos los aspectos correspondientes a recursos humanos se documenten.
 - Recolecta, prepara y comunica la información de la situación de la emergencia.
 - Participa en la preparación de los Planes de Acción Diarios.
 - Documenta los seguimientos de los accidentados e informa diariamente a la Gerencia General.
 - Actividades Contables relacionadas con la respuesta. Procesa facturas y pagos.
- c) Después:
- Brinda la información necesaria para la investigación del accidente.
- **Conductor**
- a) Antes:
- Tomar conocimiento sobre el Plan de Preparación y Respuesta ante una Emergencia durante los servicios brindados a UNIDAD MINERA Catalina Huanca
 - Participa en cursos de entrenamiento y simulacros de respuesta a emergencias.
- b) Durante:
- Toma las primeras acciones de respuesta al evento según su conocimiento y naturaleza del evento.
 - Realiza la comunicación del evento según flujo de comunicaciones.
- c) Después:
- Participa de la investigación del accidente.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 9 de 50	

6.2. PLANIFICACIÓN DE LA RESPUESTA.

a. PLANIFICACIÓN DE RESPUESTA ANTE EVENTO.

Para el cumplimiento de los objetivos de respuesta ante eventos, las actividades y tareas a desarrollar por los integrantes del Comité de Seguridad Vial deberán alcanzar el más alto grado de coordinación. Los riesgos considerados en las matrices mencionadas permiten una correcta planificación, permitiendo identificar los puntos críticos y mitigarlos mediante medidas de control.

Para esta etapa se ha considerado lo siguiente:

- Hojas de Seguridad (MSDS) de Diésel.
- Riesgos identificados tomados de la Matriz IPERC.
- Posibles lugares de ocurrencia.
- Programa de capacitación.
- Programa de Simulacros.
- Procedimientos para la atención de emergencias.
- Equipos de protección personal.
- Kit de respuesta ante derrame.
- Equipamiento de la unidad (botiquín, extintor, herramientas manuales).
- Programa de mantenimiento preventivo y/o correctivo.
- Tipos de vehículos utilizados para el transporte de personal de UNIDAD MINERA SAN CRISTÓBAL.
- Documentación de la unidad.
- Póliza de Seguro.

b. RIESGOS IDENTIFICADOS TOMADOS DE LA MATRIZ DE ANALISIS.

b.1. Durante el Transporte.

- Caídas por tropiezos y resbalones, Caídas a nivel y desnivel.
- Colisión o choques.
- Maniobras de Retroceso
- Despiste
- Aplastamiento
- Volcadura.
- Atropellos
- Deslizamiento de tierra, lodo y derrumbes de rocas
- Incendio
- Asalto
- Inhalación de polvo
- Postura disergonómica
- Iluminación
- Exposición a la radiación solar
- Estrés
- Fatiga /cansancio

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de Transporte Movil Bus S.A.C
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 10 de 53	

7. COMUNICACIONES INTERNAS Y EXTERNAS, INCLUYENDO A COMUNIDADES Y AUTORIDADES COMPETENTES

Puesto Comité de Seguridad Vial	Antes	Durante	Después
Líder del Comité de Seguridad Vial	- Contar con una línea celular disponible las 24 horas del día. - Números telefónicos grabados y actualizados en el celular (Comité de Seguridad Vial, supervisor de operaciones UNIDAD MINERA Catalina Huanca).	- Definir el Nivel de Alerta conforme al nivel de emergencia establecido y comunicarlo a los integrantes del Comité de Seguridad Vial. - Comunicar al Gestor de Contratos. - Comunica al Gerente de Operaciones se alerte al apoyo externo respectivo acorde con la evaluación de la emergencia. - Mantenerse permanentemente comunicado con los trabajadores en el lugar de la emergencia. - Mantener informado al cliente la evolución y finalización de la emergencia.	- Informar al cliente las conclusiones de la investigación y acciones correctivas programadas. - Informar al cliente el cierre de las acciones correctivas y la verificación de su efectividad. - Asegurar la conformidad de las autoridades competentes correspondientes a la finalización de las operaciones y/o remediación de la emergencia.
Gerencia de operaciones	- Contar con una línea celular disponible las 24 horas del día. - Inspeccionar y monitorear la operatividad de los equipos de comunicación (celulares en vehículos). - Participar en el simulacro del Plan de Preparación y Respuesta ante una emergencia.	- Recepcionar las llamadas de emergencia y activar el Comité de Seguridad Vial. - Activa la alerta y se comunica con el apoyo externo, especificando y dimensionando los recursos requeridos en la escena de emergencia (PNP, Bomberos, ESSALUD, Entidades del MINSA, Defensa Civil, EPS, etc.) Enviar los informes a las autoridades. - Mantener comunicación permanente con el Comité de Seguridad Vial. - Mantiene comunicación y coordinación con los recursos de apoyo externo. - Mantiene comunicación con la Base/oficina informando el avance y actividades del evento.	Comunicar al Comité de Seguridad Vial el avance de las acciones correctivas.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de Transporte Movil Bus S.A.C
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 11 de 53	

Puesto Comité de Seguridad Vial	Antes	Durante	Después
Jefe SSOMA	- Contar con una línea celular disponible las 24 horas del día. - Reportar al Gerente de Operaciones cualquier anomalía en el vehículo. - Solicita al Conductor información de la condición de la ruta a transitar. - Mantiene comunicación con el Supervisor de Mina sobre las condiciones de rutas, paradas, tráfico u otros que ayuden a la supervisión del viaje. - Registrar en el celular los teléfonos actualizados del Comité de Seguridad Vial. - Verificar la Póliza de SCTR de los trabajadores de la empresa.	- Recepcionar las llamadas de emergencia y activar el Comité de Seguridad Vial. - Usar el flujo de Comunicaciones de Emergencia, En caso de no haber comunicación celular o radial, utilizar el teléfono público más cercano. - Solicitar al Comité de Seguridad Vial el apoyo externo necesario (policías, bomberos, ambulancias, etc.) cuando se requieran. - Mantener permanentemente informado al Comité de Seguridad Vial el desarrollo del evento. - Mantiene comunicación con el bróker de seguros para activar las pólizas de SCTR.	- Comunica al Comité de Seguridad Vial sobre la Investigar los accidentes. - Comunica a la Gerencia sobre las medidas correctivas sobre el accidente.
Área Legal	- Contar con una línea celular disponible las 24 horas del día. - Mantener actualizada los números telefónicos internos y externos. - Verificar que las pólizas de seguros vehiculares se encuentren vigente	- Mantiene comunicación con el bróker de seguros para activar las pólizas vehiculares. - Apoyar al Comité de Seguridad Vial a centralizar las comunicaciones durante la emergencia. - Realizar las comunicaciones a las partes interesadas que sean solicitadas Comité de Seguridad Vial.	- Mantiene comunicación con las partes interesadas sobre los temas legales, según el evento. - Comunica a la Gerencia sobre los seguimientos legales.
Jefe de Recursos Humanos	Contar con una línea celular disponible las 24 horas del día.	- Comunica a los familiares, si el accidentado es trabajador de la empresa. - Mantiene comunicación con el médico y/o clínica para realizar seguimiento de los accidentados.	- Comunica a Finanzas en los gastos realizados durante el evento. - Comunica a la Gerencia sobre el estado de los accidentados y las acciones que se tomaron.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de Transporte Movil Bus S.A.C
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 12 de 53	

Puesto Comité de Seguridad Vial	Antes	Durante	Después
Conductor	• Brinda información sobre las condiciones de la ruta a transitar. • Contar con una línea celular disponible en todo el servicio que realizan.	• Reportar al Jefe SSOMA y al Supervisor de Operaciones la ocurrencia del evento de acuerdo al flujo de comunicación. • Mantener comunicación con el Jefe SSOMA y Supervisor de Operaciones para informar detalladamente lo ocurrido en el evento. • Mantener la comunicación activa para recibir indicaciones del Comité de Seguridad Vial de cómo actuar ante el evento.	• Mantener comunicación con el Jefe SSOMA y Supervisor de Operaciones para informar detalladamente lo ocurrido en el evento.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 13 de 50	

• **EVALUACIÓN PRELIMINAR DE LA SITUACIÓN Y MAGNITUD.**

- El presente Plan de Preparación y Respuesta ante un Emergencia para el servicio de transporte de personal externo de UNIDAD MINERA CATALINA HUANCA se activa de forma inmediata con el inicio de un accidente o incidente durante las operaciones.
- Si el conductor se encuentra en buen estado realiza la evaluación preliminar a la unidad y comunica al Jefe SSOMA y/o supervisor de operaciones, el que actualizará dicha evaluación.
- Para consignar la información se empleará el formato de información para evaluación de la magnitud de la emergencia ocurrido durante el transporte.

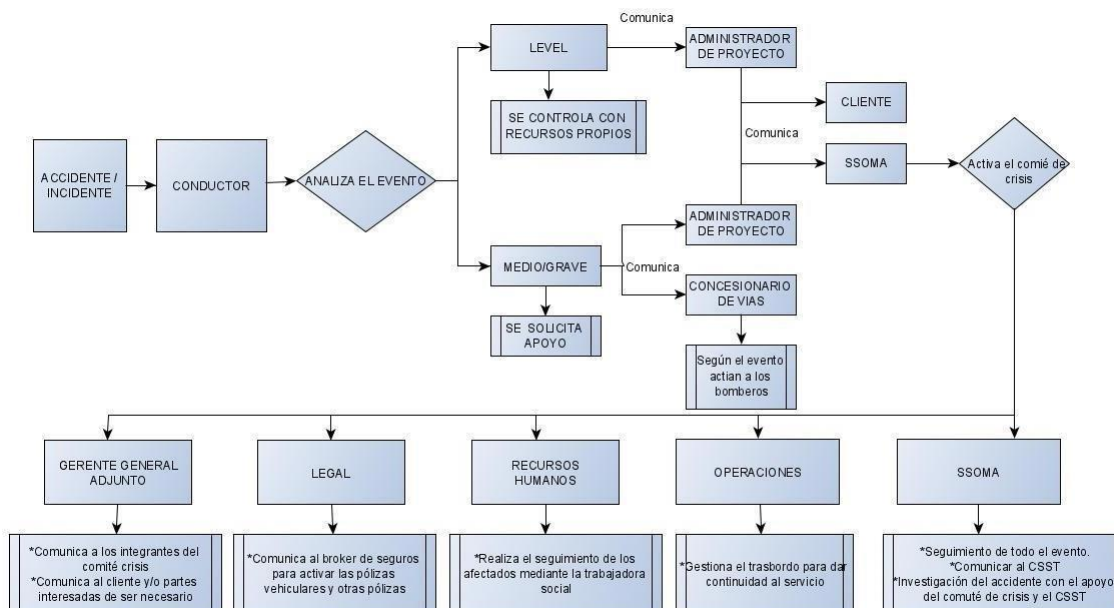
• **PROCEDIMIENTO DE NOTIFICACIÓN (SISTEMA DE ALERTA EN CASO DE OCURRENCIA)**

a) Durante el transporte

Del Conductor

- En caso de cualquier dificultad para proseguir el recorrido se comunicará jefe SSOMA y/o supervisor de proyecto (dependiendo de la zona donde ocurrió el evento).
- Ante cualquier emergencia se notificará de acuerdo al flujo de comunicaciones del presente Plan de Preparación y Respuesta a Emergencias (dentro del Capítulo V: activación del Plan de Preparación y Respuesta a Emergencias; ver punto 3. Flujo de comunicación ante un evento).
- La alerta y notificación a la comunidad se realizarán aplicando los sistemas de comunicación de emergencias de INDECI, Policía Nacional y Cuerpo de Bomberos mediante sus respectivas centrales telefónicas.
- Las comunicaciones al apoyo externo las realizará el Comité de Seguridad Vial.

• **FLUJO DE COMUNICACIÓN ANTE UN EVENTO.**



	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 14 de 50	

- CARTILLA DE COMUNICACIÓN.**



- DESARROLLO DE LOS PROCEDIMIENTOS DE RESPUESTA A EMERGENCIAS.**

- El Comité de Seguridad Vial determinan los procedimientos a seguir.
- El Comité de Seguridad Vial determina el Nivel de la emergencia.
- Toda acción no considerada en el presente Plan, será consultada, analizada y aprobada por el Comité de Seguridad Vial.
- El Plan de Acción inmediata será comunicado a las partes interesadas.

- FINALIZACIÓN DE LA EMERGENCIA**

- El Comité de Seguridad Vial es quien define el término de la emergencia. Una vez cumplidos todos los pasos anteriores, elaborarán los informes correspondientes que serán enviados a la Gerencia General y a las partes interesadas (de ser el caso).

DIRECTORIO TELEFÓNICO DE POLICÍA NACIONAL, CUERPO DE BOMBEROS, HOSPITALES.

ENTIDAD	NUMEROS
Central Policial	105
Defensa Civil	110
Cruz Roja	115
Central Emergencia Bomberos	116
Ayuda vial Emape	791-5062 - 0800-2911
Ministerio de Salud	611993
Bomberos del Agustino	01 3274669
Defensa Civil	2259898 - 115
Sutran	01-3782637
Comisaría de San Juan de Marcona	056-522566
Policía Nacional	4313040 – 105

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 15 de 50	

8. PROTOCOLOS DE RESPUESTA A EMERGENCIAS

PRE 01 - PROCEDIMIENTO GENERAL DE COMUNICACIONES DE EMERGENCIA

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos para una adecuada comunicación de emergencia.

2. ALCANCE

Todos los riesgos identificados en la Matriz de IPERC y seguridad vial.

- Caídas por tropiezos y resbalones.
- Caídas a nivel y desnivel.
- Colisión o choques.
- Despiste
- Aplastamiento
- Volcadura.
- Atropellos
- Deslizamiento de tierra, lodo y derrumbes de rocas
- Incendio
- Asalto
- Inhalación de polvo
- Postura disergonómica
- Iluminación
- Exposición a la radiación solar
- Estrés

3. REQUERIMIENTOS

- Equipo Celular
- Funciones de los integrantes del Comité de Seguridad Vial.

4. PASOS

a) PARA EL CONDUCTOR.

- MANTENGA la calma, respirando profundamente.
- USE su celular. En caso de no haber cobertura celular utilice el teléfono público más cercano.
- MODULE su voz, hable despacio/pausadamente, no grite. Exprese con claridad y firmeza los detalles de la emergencia (deje que la persona que recibe la llamada pueda entenderlo y anotar la comunicación con suficiente tiempo).
- COMUNIQUESE de acuerdo a la cartilla de comunicación.
- CONFIRME la información que brindó, pidiendo que se la repitan.

b) PARA EL JEFE SSOMA

- RECEPCIONE la comunicación del escenario de la emergencia.
- ANOTE lo informado.
- COMUNIQUE al Comité de Seguridad Vial
- MANTENGA comunicación permanente con el personal en la emergencia, mínimo verifique el enlace cada 30 minutos.

c) COMITÉ DE SEGURIDAD VIAL

- JEFE RR.HH activa la póliza de SCTR
- JEFE LEGAL activa las pólizas vehiculares
- JEFE SSOMA gestiona la investigación y registros del accidente
- GERENCIA DE OPERACIONES apoya en el trasbordo, auxilio mecánico.
- GERENCIA ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS Comunica al cliente.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 16 de 50	

PRE 02 – PROCEDIMIENTO DE COLISIÓN, CHOQUE O VOLCADURA

1. **OBJETIVO**
Establecer los lineamientos de respuesta de emergencia eficaz y eficiente, ante accidentes por colisión, choques o volcadura de vehículos de transporte de personal.
2. **ALCANCE**
Este procedimiento aplica a todos los accidentes vehiculares, de colisión, choques o volcadura durante el servicio de transporte.
 - Colisión con otro vehículo.
 - Colisión con una estructura fija.
 - Cuneteo del vehículo.
 - Volcadura de vehículo.
3. **REQUERIMIENTOS**
Equipos de Protección personal (EPP básico):
 - Casco
 - Zapatos dieléctricos
 - Chaleco reflectivo
 - Lentes de seguridad
 - Guantes de badana
 - Uniforme reflectivo
4. **PASOS**

ANTES

- a) Se reconocerán las condiciones de peligro que pudiera ocasionar una colisión, choque o volcadura (inadecuado mantenimiento de las unidades, vías deterioradas). Para tal efecto se confeccionará un adecuado programa de mantenimiento.
- b) Se han implementado varios botiquines de primeros auxilios.
- c) Se dará un mantenimiento periódico a todas las unidades.
- d) Se evitara desplazarse por vías deterioradas.

DURANTE

- a) **MANTENGA** la calma, respirando profundamente, mientras piensa en el siguiente paso a realizar.
- b) **EVALUÉ** su condición de salud, verificando posibles golpes, intensos dolores en la espalda o cuello, fracturas, hemorragias (rastro de sangre), visión borrosa, sordera, atrapamiento en el vehículo, si presenta una de estas condiciones:
 - **NO REALICE** movimientos de cuello y pida ayuda
 - **APLIQUE** los procedimientos de primeros auxilios básicos de control de hemorragias o estabilización de fracturas.
- c) **REALICE** la evaluación inicial:
 - Si hay lesionados (cantidad y condición de lesión).
 - Daños al vehículo (verifique el interior y todo el exterior dando una vuelta completa), verifique la posición del vehículo con relación al terreno (inclinación, cercanía a bordes o abismos).
 - Señales de derrames, Si hay derrame **APLIQUE** los el PRE descrito en el Punto PRE 03 “Procedimiento de derrame combustible”
 - Evalúe el entorno de la escena tránsito, Propiedades, población cercana
 - Derrames de combustible del tracto
- d) **INICIE** el PRE 01 “Procedimiento General de Comunicaciones de Emergencia”
- e) **SEÑALICE** y **AISLE** el área con conos de seguridad, este procedimiento evitará que se produzcan accidentes posteriores.
- f) **DESCONECTE** las baterías para evitar cortocircuitos, si no existen riesgos de fuegos las baterías permanecerán conectadas para no interrumpir las luces de emergencia de la unidad.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 17 de 50	

DESPUÉS

- a) ATIENDA a las personas que puedan estar lesionadas, aplicando primeros auxilios básicos. Si el lugar del accidente se encuentra a 30 minutos de las instalaciones de alguna entidad que brinda atención médica de emergencia (bomberos, hospital, posta médica con instalaciones para pacientes ambulatorios) uno de los miembros del vehículo debe ir a dicho lugar y solicitar ayuda.
- b) TRASLADÉ a las víctimas, Si se encuentra muy distante (mayor a 30 minutos), solicitará ayuda a otros vehículos en el lugar, para trasladar a las víctimas al centro de atención médica más cercano.
- c) NO MOVER cadáveres y esperar la presencia del juez o fiscal.
- d) CONTROLE los derrames de combustible, controle las fuentes de ignición (no permitiendo chispas o fuegos abiertos en la zona), utilizará paños absorbentes, tierra o arena para limitar la extensión del charco y cubrir el fluido, evitar que el combustible llega a cualquier curso de agua (canaletas, ríos, lagos, acequias, alcantarillas, etc.).
- e) SOLICITE apoyo de Policía de carreteras, si se encuentra en la carretera.
- f) COORDINE con la policía, identifíquese, le deberá informar sobre la naturaleza y riesgo del vehículo.
- g) SOLICITE a la policía que refuerce el aislamiento o desvíe del tránsito (mantenga lejos del área a todas las personas que no son parte del control del incidente).
- h) ALERTÉ al tránsito, se debe tomar las precauciones del caso para mantener en uso las luces de los faros y las marcas reflectoras.
- i) COORDINE con el Comité de Seguridad Vial previamente, las maniobras y acciones a realizar con el vehículo (remolcar unidad, trasbordo en otra unidad, etc.).
- j) REALICE una evaluación de riesgos previa a cada maniobra del vehículo e implemente todas las medidas de seguridad necesarias para evitar daños.
- k) LIMPIE la zona del accidente previo a su retiro de lugar, asegurando no dejar obstáculos en la vía.
- l) PRESENTE la denuncia policial en la dependencia de jurisdicción correspondiente y solicite la prueba de dosaje etílico.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 18 de 50	

PRE 03 – PROCEDIMIENTO DE DERRAME DE COMBUSTIBLE

Producto: Diesel.

1. **OBJETIVO**
Establecer los lineamientos de respuesta de emergencia eficaz y eficiente, ante accidentes con derrame de combustible.
2. **ALCANCE**
Este procedimiento aplica a todos los accidentes con derrame de combustible, durante el servicio de transporte de personal.
3. **REQUERIMIENTOS**
Kit de emergencia.

EQUIPO	CANTIDAD
Paños Absorventes de 40x35 ctms.	20
Salchichas Absorventes	02
Pares de guantes de nitrilo	02
Trajes tivex	02
Par de lentes	01
Respiradores Descartables	02
Palana Antichispa	01
Pico Antichispa	01
Bandeja Metálica	01
Escoba	01
Paño Industrial (kg)	03
Bolsas de polietileno negra	10
Precintos	15

4. PASOS

ANTES

- a) Deberán mantener limpias y organizadas las áreas a su cargo y donde se utilice, maneje o existan combustibles.
- b) Mantendrán materiales absorbentes y equipos para el control de derrames, así como equipo de protección personal.
- c) Se asegurarán de conocer los procedimientos de control de derrames en su área de trabajo y utilizar el equipo de protección personal.

DURANTE

- a) MANTENGA la calma, respirando profundamente, mientras piensa en el siguiente paso a realizar.
- b) DETENGA el vehículo en una zona segura, fuera de la carretera, curvas, abismos, cruces de avenidas y puentes.
- c) NO OPERE celulares, radios transmisores en un área no menor a 60 metros.
- d) REALICE la evaluación inicial:
- e) Daños al vehículo (verifique el interior y todo el exterior dando una vuelta completa), verifique la posición del vehículo con relación al terreno (inclinación, cercanía a bordes o abismos).
- f) Evalúe el entorno de la escena tránsito, propiedades, población cercana, cursos de agua, clima (lluvia, neblina, dirección del viento)
- g) Estime, dimensione la cantidad de producto derramado.
- h) INICIE el PRE 01 "Procedimiento General de Comunicaciones de Emergencia".
- i) BLOQUEE las llantas con tacos de madera.
- j) EVITE toda fuente de ignición como chispas, calor y fuegos abiertos.
- k) ALERTE a las personas y/u otros vehículos cercanos al área de derrame que el producto puede explosionar.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 19 de 50	

- l) SEÑALICE y AISLE el área alrededor del derrame con conos de seguridad, en un área no menor a 60 metros, este procedimiento evitará que se produzcan accidentes posteriores.
- m) NO TOQUE, NI CAMINE sobre en el derrame.
- n) COLOQUESE el equipo de Protección Personal.
- o) NO TOQUÉ el tanque dañado, material derramado o personas contaminadas, si antes no se ha colocado todos los EPP asignados para derrames.
- p) NO PERMITA que el derrame entre en contacto con combustibles (aceite, madera, etc.).
- q) EVITE que el derrame se extienda, no permitiendo que las personas y vehículos transiten por la zona derramada.
- r) SOLICITE ayuda inmediatamente (bomberos, policías, brigadas de emergencias),
- s) DELIMITE, AISLE la zona del derrame.

DESPUÉS

- a) NO COMBATIR los incendios que lleguen al tanque de combustible, puede EXPLOTAR.
- b) ALEJESE 1600 metros y permita que arda.
- c) NO MOVER las pertenencias que se encuentran dentro del vehículo si ha sido expuesta al calor, incendio de llanta o vehículo.
- d) NO LIMPIE O DESECHE, excepto bajo la supervisión de un especialista.
- e) CONFINE y recoja lo derramado con herramientas antichispa (madera, paja), Colóquelas en las bolsas, ciérrelas y etiquételas para su disposición final.
- f) EVITE la fricción del material.
- g) REALICE contención y bloqueando la unidad, solo si no se ponga en riesgo la integridad del personal.
- h) RETIRE de la zona contaminada al personal lesionado o contaminado, previo a ser atendidos médicamente.
- i) RETIRE el material derramado, utilizando las escobas y palas secas.
- j) REEVALUAR el vehículo siniestrado y SOLICITE apoyo necesarios (maquinaria especializada, grúas, cama baja, etc.).
- k) COORDINE la necesidad de un trasbordo al personal.
- l) EXTREMAR las medidas de seguridad, si la decisión final es cambiar el vehículo.
- m) SOLICITE la evaluación final de la zona involucrada en el derrame por una EPS especializada (de ser necesario).

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 20 de 50	

PRE 04 – PROCEDIMIENTO DE ENFERMEDAD DEL CONDUCTOR.

1. **OBJETIVO**
Establecer los lineamientos de respuesta de emergencia eficaz y eficiente, ante la enfermedad del conductor.
2. **ALCANCE**
Este procedimiento aplica a todos los incidentes con enfermedad del conductor, durante el servicio de transporte de personal.
3. **REQUERIMIENTOS**
Equipos de protección personal (EPP básico):
 - Servicio interno:

DESCRIPCION	CANTIDAD
Casco y barbiquejo	1
Lentes de seguridad transparentes/oscuros	2
Guantes de badana	1
Zapatos dieléctricos	1
Chaleco naranja con cinta reflectiva	1
Pantalón reflectivo	2
Polo manga larga	2
Cobertor para lluvia	1
Tapones de oído	1
Respirador de polvo	1

- Servicio externo

DESCRIPCION	CANTIDAD
Casco y barbiquejo	1
Lentes de seguridad transparentes/oscuros	2
Guantes de badana	1
Zapatos dieléctricos	1
Chaleco naranja con cinta reflectiva	1
Cobertor para lluvia	1
Pantalón reflectivo	2
Polo manga larga	2

4. PASOS

ANTES

- a) Ejecutar los exámenes médicos pre-ocupacionales a todos los conductores.
- b) Realizar el seguimiento de los EMO's según observaciones que presenta cada conductor.

DURANTE

- a) MANTENGA la calma, respirando profundamente, mientras piensa en el siguiente paso a realizar.
- b) ENCIENDA las luces de peligro y disminuya gradualmente la velocidad.
- c) DETENGA el vehículo en una zona segura, fuera de la carretera, curvas, abismos, cruces de avenidas, puentes, NO realice maniobras inseguras o temerarias.
- d) EVALÚE su condición de salud, evaluación básica del daño (dolor agudo, problemas respiratorios, incapacidad de movimientos para caminar, visión borrosa, fiebre, sordera, etc).
- e) INICIE el PRE 01 "Procedimiento General de Comunicaciones de Emergencia"

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 21 de 50	

- f) CONDUSCA solo si cuenta con las condiciones para aplicar manejo defensivo (total concentración, visión y capacidad de movimientos), mantenga las luces de peligro encendidas, si cuenta con copiloto le cederá inmediatamente la conducción.

DESPUÉS

- a) DIRIJASE al centro de atención médica más cercano, verifique la Hoja de Ruta.
- b) SOLICITE apoyo de Policía, si durante el recorrido se encuentra con un vehículo policial, informe su condición de salud y pida ser escoltado.
- c) DETERMINE, si los síntomas son muy agudos e imposibilitan la conducción en manejo defensivo, solicite que la policía le traslade al centro de salud de la población o ciudad más cercana.
- d) SOLICITE a la policía nacional, la custodia del vehículo en su ausencia, asegurándose de estacionarlo debidamente (con llave, coloque los tacos y conos de seguridad), debiendo regresar al vehículo lo más pronto posible.
- e) COMUNIQUE al Comité de Seguridad Vial los resultados de la atención y prescripción médica.
- f) RELEVESE con un nuevo conductor si la enfermedad persiste.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 22 de 50	

PRE 05 – PROCEDIMIENTO DE DISTURBIOS SOCIALES

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos de respuesta de emergencia eficaz y eficiente, ante disturbios.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica a todos los incidentes ante disturbios, durante el servicio de transporte de personal.

- Bloqueos de carreteras
- Paros regionales
- Actos de vandalismo

3. REQUERIMIENTOS

Equipos de Protección personal (EPP básico):

- Servicio interno:

DESCRIPCION	CANTIDAD
Casco y barbiquejo	1
Lentes de seguridad transparentes/oscuras	2
Guantes de badana	1
Zapatos dieléctricos	1
Chaleco naranja con cinta reflectiva	1
Pantalón reflectivo	2
Polo manga larga	2
Cobertor para lluvia	1
Tapones de oído	1
Respirador de polvo	1

- Servicio externo

DESCRIPCION	CANTIDAD
Casco y barbiquejo	1
Lentes de seguridad transparentes/oscuras	2
Guantes de badana	1
Zapatos dieléctricos	1
Chaleco naranja con cinta reflectiva	1
Cobertor para lluvia	1
Pantalón reflectivo	2
Polo manga larga	2

4. PASOS

ANTES

- a) Verificar las condiciones del entorno de las vías.
- b) Se han implementado varios botiquines de primeros auxilios.
- c) Se dará un mantenimiento periódico a todas las unidades.
- d) Se evitara desplazarse por vías deterioradas.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 23 de 50	

DURANTE

- a) MANTENGA la calma, respirando profundamente, mientras piensa en el siguiente paso a realizar.
- b) DIRIJA el vehículo a una zona segura, lo más lejos de la zona de disturbios o diríjase al área poblada más cercana que no presente signos de conmoción civil, NO realice maniobras inseguras o temerarias.
- c) INICIE el PRE 01 "Procedimiento General de Comunicaciones de Emergencia".
- d) REGRESE si las condiciones de la vía permiten dar vuelta sin riesgo, no deberá conducir en retroceso.
- e) CONTACTE a la policía para informarle sobre la naturaleza del vehículo y solicitar información y protección.
- f) PARQUEE el vehículo si está bloqueado debido a los disturbios, éste debe dejarse en el lugar y comunicar inmediatamente a la Policía.
- g) NO REINICIE las operaciones hasta que las autoridades (Policía o el Ministerio de Transporte) indiquen que la carretera está totalmente libre.

DESPUÉS

- a) VERIFIQUE, CONFIRME la información antes de reanudar el viaje, el conductor debe verificar el área para confirmar las condiciones del tráfico.
- b) COMUNIQUE al Comité de Seguridad Vial la apertura de la vía y el reinicio de la operación.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 24 de 50	

PRE 06 - CARRETERA FUERA DE SERVICIO POR DESASTRES NATURALES

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos de respuesta de emergencia eficaz y eficiente, ante carreteras fuera de servicio por desastres naturales.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica a todos los eventos en carreteras fuera de servicio por desastres naturales, durante el servicio de transporte de personal.

- Interrupciones de la carretera debido a derrumbes, deslizamientos de tierra, lodo, huaycos, piedras, rocas, erosiones de la carretera, sismos.
- Caída de puentes, cables de tensión.
- Inundaciones, lluvias torrenciales.

3. REQUERIMIENTOS

Equipos de Protección personal (EPP básico):

- Servicio interno:

DESCRIPCION	CANTIDAD
Casco y barbiquejo	1
Lentes de seguridad transparentes/oscuras	2
Guantes de badana	1
Zapatos dieléctricos	1
Chaleco naranja con cinta reflectiva	1
Pantalón reflectivo	2
Polo manga larga	2
Cobertor para lluvia	1
Tapones de oído	1
Respirador de polvo	1

- Servicio externo

DESCRIPCION	CANTIDAD
Casco y barbiquejo	1
Lentes de seguridad transparentes/oscuras	2
Guantes de badana	1
Zapatos dieléctricos	1
Chaleco naranja con cinta reflectiva	1
Cobertor para lluvia	1
Pantalón reflectivo	2
Polo manga larga	2

4. PASOS

ANTES

- a) Se reconocerán las condiciones de peligro que pudiera ocasionar un accidente.
- b) Se evitara desplazarse por vías deterioradas.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 25 de 50	

DURANTE

- a) MANTENGA la calma, respirando profundamente, mientras piensa en el siguiente paso a realizar.
- b) DETENGA el vehículo en una zona segura, fuera de la carretera, curvas, abismos, cruces de avenidas y puentes.
- c) INICIE el PRE 01 "Procedimiento General de Comunicaciones de Emergencia".
- d) EVALÚE las condiciones de riesgo de la zona:
 - Zonas de caída de piedras, rocas, huaycos, puentes dañados, daños en la vía, caídas de cable de tensión.
 - Evalúe el entorno de la escena Tránsito, población cercana.
 - Condición del vehículo.
- e) BLOQUEE las llantas con tacos de madera.
- f) SEÑALICE y AISLE el área con conos de seguridad, este procedimiento evitará que se produzcan accidentes posteriores.
- g) ALEJE el vehículo de los riesgos evaluados (curso de crecida de río, huayco, caídas de piedras, rocas, etc.)
- h) IDENTIFIQUE si se encuentra en el foco de la interrupción con peligro inminente, sin la capacidad de mover el vehículo, asegure el vehículo y PROTEJASE ubicándose a buen recaudo hasta que mejoren las condiciones de riesgo.
- i) CONTACTE a la policía para informarles sobre la naturaleza del vehículo y solicite la protección e información del tiempo estimado para la culminación de los trabajos y sobre la posibilidad de que el evento se repita.
- j) INFORMESE si la reapertura de la carretera va a producirse en un plazo mayor de cuatro horas, o si no existe seguridad del tiempo estimado, RETORNE el vehículo al área poblada más cercana. Siga el mismo paso si se afirma que existe la posibilidad de que el evento se repita.
- k) INFORMESE si la interrupción durará menos de cuatro horas, permanecerá en el vehículo debidamente parqueado y asegurado.
- l) NO REINICIE las operaciones hasta que las autoridades (Policía o el Ministerio de Transporte) indiquen que la carretera está totalmente libre.

DESPUÉS

- a) VERIFIQUE, CONFIRME la información antes de reanudar el viaje, el conductor debe verificar el área para confirmar las condiciones del tráfico.
- b) COMUNIQUE al Comité de Seguridad Vial la apertura de la vía y el reinicio de la operación.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 26 de 50	

PRE 07 – PRODECIMIENTO DE PUENTES DAÑADOS

1. **OBJETIVO**
Establecer los lineamientos de respuesta de emergencia eficaz y eficiente, ante puentes dañados en la carretera.
2. **ALCANCE**
Este procedimiento aplica a todos los eventos en carreteras fuera de servicio por puentes dañados, durante el servicio de transporte de personal.
3. **REQUERIMIENTOS**
Equipos de Protección personal (EPP básico).
 - Servicio interno:

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Casco y barbiquejo	1
Lentes de seguridad transparentes/oscuras	2
Guantes de badana	1
Zapatos dieléctricos	1
Chaleco naranja con cinta reflectiva	1
Pantalón reflectivo	2
Polo manga larga	2
Cobertor para lluvia	1
Tapones de oído	1
Respirador de polvo	1

- Servicio externo

DESCRIPCION	CANTIDAD
Casco y barbiquejo	1
Lentes de seguridad transparentes/oscuras	2
Guantes de badana	1
Zapatos dieléctricos	1
Chaleco naranja con cinta reflectiva	1
Cobertor para lluvia	1
Pantalón reflectivo	2
Polo manga larga	2

4. PASOS

ANTES

- a) VERIFIQUE, CONFIRME la información antes de reanudar el viaje, el conductor debe verificar el área para confirmar las condiciones del puente.

DURANTE

- a) MANTENGA la calma, respirando profundamente, mientras piensa en el siguiente paso a realizar.
- b) DETENGA el vehículo en una zona segura, fuera de la carretera, curvas, abismos, cruces de avenidas y puentes.

SISTEMA DE GESTIÓN

Los documentos exhibidos en forma digital son controlados, toda impresión de ellos es una copia NO controlada, asimismo este documento es propiedad intelectual de la empresa MOVIL BUS S.A.C. y cualquier reproducción será sancionada de acuerdo a Ley.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 27 de 50	

- c) BLOQUEE las llantas con cuñas de madera y encienda las luces delanteras y de peligro.
- d) INICIE el PRE 01 "Procedimiento General de Comunicaciones de Emergencia"
- e) EVALÚE las condiciones del puente, la evaluación visual la realizará siempre y cuando no implique riesgos a su seguridad.
- f) NO CRUCE el puente si identifica daños o se informa que ha sufrido daños estructurales.
- g) NO CRUCE el puente aun si los daños son menores, hasta que las autoridades determinen su resistencia y operatividad.
- h) UTILICE solamente vías alternas previamente autorizadas.
- i) EVALUARÁ los riesgos previamente, si es indispensable vadear un cañón o río, decidiendo si es o no seguro hacerlo. Para lo cual debe esperar que otros vehículos, de características similares, crucen el curso de agua, observando si las condiciones son o no seguras.
- j) NO CRUCE el curso de agua si las condiciones son inseguras.
- k) CONTACTE a la policía para informarles sobre el servicio que está realizando y solicitarle protección e información el tiempo estimado para la culminación de los trabajos y sobre la posibilidad de que el evento se repita.

DESPUÉS

- a) INFORMESE si la reapertura de la carretera va a producirse en un plazo mayor de cuatro horas, o si no existe seguridad del tiempo estimado, RETORNE el vehículo al área poblada más cercana. Siga el mismo paso si se afirma que existe la posibilidad de que el evento se repita.
- b) INFORMESE si la interrupción durará menos de cuatro horas, permanecerá en el vehículo debidamente parqueado.
- c) NO REINICIE las operaciones hasta que las autoridades (Policía o el Ministerio de Transporte) indiquen que la carretera está totalmente libre.
- d) CONFIRME la información antes de reanudar el viaje, el conductor debe verificar el área para confirmar las condiciones del tráfico.
- e) COMUNIQUE al Comité de Seguridad Vial la apertura de la vía y el reinicio de la operación.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 28 de 50	

PRE 08 – PROCEDIMIENTO DE MAL FUNCIONAMIENTO DEL VEHICULO

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos de respuesta de emergencia eficaz y eficiente, ante mal funcionamiento del Vehículo.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica a todos los incidentes con mal funcionamiento del vehículo, durante el servicio de transporte del personal.

3. REQUERIMIENTOS

Equipos de Protección personal (EPP básico):

- Servicio interno:

DESCRIPCION	CANTIDAD
Casco y barbiquejo	1
Lentes de seguridad transparentes/oscuras	2
Guantes de badana	1
Zapatos dieléctricos	1
Chaleco naranja con cinta reflectiva	1
Pantalón reflectivo	2
Polo manga larga	2
Cobertor para lluvia	1
Tapones de oído	1
Respirador de polvo	1

- Servicio externo

DESCRIPCION	CANTIDAD
Casco y barbiquejo	1
Lentes de seguridad transparentes/oscuras	2
Guantes de badana	1
Zapatos dieléctricos	1
Chaleco naranja con cinta reflectiva	1
Cobertor para lluvia	1
Pantalón reflectivo	2
Polo manga larga	2

4. PASOS

ANTES

- Se reconocerán las condiciones de peligro que pudiera ocasionar el mal funcionamiento del vehículo (inadecuado mantenimiento de las unidades, vías deterioradas. Para tal efecto se confeccionará un adecuado programa de mantenimiento.
- Se han implementado varios botiquines de primeros auxilios.
- Se dará un mantenimiento periódico a todas las unidades.
- Se evitara desplazarse por vías deterioradas.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 29 de 50	

DURANTE

- a) MANTENGA la calma, respirando profundamente, mientras piensa en el siguiente paso a realizar.
- b) DETENGA el vehículo en una zona segura, fuera de la carretera, curvas, abismos, cruces de avenidas y puentes.
- c) BLOQUEE las llantas con cuñas de madera y encienda las luces delanteras y de peligro.
- d) REALICE la evaluación inicial:
 - Determine el tipo de desperfecto mecánico.
 - Evalúe el entorno de la escena Tránsito, Propiedades, población cercana
 - Derrames de fluidos (aceite, líquidos de freno, combustible).
 - Condición del contenedor (estructura, trincado, estiba).
- e) INICIE el PRE 01 "Procedimiento General de Comunicaciones de Emergencia".
- f) SEÑALICÉ y AISLÉ el área con conos de seguridad, este procedimiento evitará que se produzcan accidentes posteriores.
- g) CONTROLE los derrames de líquidos, aplique paños adsorbentes, tierra y arena para limitar la extensión del charco y cubrir el fluido, evitar que el combustible llegue a cualquier curso de agua (canaletas, ríos, lagos, acequias, alcantarillas, etc.).
- h) CONTROLE los derrames de combustible del tanque del vehículo, controle las fuentes de ignición (no permitiendo chispas o fuegos abiertos en la zona).
- i) DESCONECTE las baterías para evitar cortocircuitos. Si no existen riesgos de fuegos, las baterías permanecerán conectadas para no interrumpir las luces de emergencia del camión.
- j) CONFINE los desechos del material contaminado en el confinamiento de los líquidos derramados (paños, arena, tierra, etc.)

DESPUÉS

- a) SOLICITE el apoyo mecánico acorde con el desperfecto identificado.
- b) SOLICITE la asesoría y si está a su alcance proceda a la reparación, siempre y cuando no signifique asumir riesgos a su salud y seguridad.
- c) NO REINICIE la marcha del vehículo, si no se cuenta con los elementos básicos de conducción (frenos, dirección, luces, etc.)
- d) NO MOVILICE el vehículo si representa riesgos.
- e) COORDINE con el Comité de Seguridad Vial previamente, las maniobras y acciones a realizar con el vehículo (remolcar unidad, trasbordo a otra unidad, etc.), no tome decisiones apresuradas.
- d) SOLICITE autorización para reiniciar la marcha del vehículo.
- f) REALICE una evaluación de seguridad previa a cada maniobra del vehículo e implemente todas las medidas de seguridad necesarias para evitar daños.
- g) LIMPIE la zona previa a su retiro de lugar, asegurando no dejar obstáculos o desechos en la vía.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 30 de 50	

PRE 09 – PROCEDIMIENTO DE TORMENTA ELÉCTRICA

1. **OBJETIVO**
Establecer los lineamientos de respuesta de emergencia eficaz y eficiente, ante tormenta eléctrica.
2. **ALCANCE**
Este procedimiento aplica a todos los incidentes con tormenta eléctrica, durante el servicio de transporte de personal.
3. **REQUERIMIENTOS**
Equipos de Protección personal (EPP básico):

- Servicio interno:

DESCRIPCION	CANTIDAD
Casco y barbiquejo	1
Lentes de seguridad transparentes/oscuros	2
Guantes de badana	1
Zapatos dieléctricos	1
Chaleco naranja con cinta reflectiva	1
Pantalón reflectivo	2
Polo manga larga	2
Cobertor para lluvia	1
Tapones de oído	1
Respirador de polvo	1

- Servicio externo

DESCRIPCION	CANTIDAD
Casco y barbiquejo	1
Lentes de seguridad transparentes/oscuros	2
Guantes de badana	1
Zapatos dieléctricos	1
Chaleco naranja con cinta reflectiva	1
Cobertor para lluvia	1
Pantalón reflectivo	2
Polo manga larga	2

4. PASOS

ANTES

- a) Se reconocerán las condiciones de peligro que pudiera ocasionar un accidente.
- d) Se evitara desplazarse por vías deterioradas.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 31 de 50	

DURANTE

- a) MANTENGA la calma, respirando profundamente, mientras piensa en el siguiente paso a realizar.
- b) DETENGA el vehículo en una zona segura, fuera de la carretera, curvas, abismos, cruces de avenidas y puentes.
- c) BLOQUEE las llantas con cuñas de madera y encienda las luces delanteras y de peligro.
- d) NO UTILICE celulares o radios de comunicación.
- e) ABANDONE el vehículo, sin dejar de vigilarlo.
- f) PROTEJASE elija un área baja, lejos de árboles, torres, cables de alta tensión o antenas. EVITE los cañones, quebradas y otros cursos de agua, ya que sus volúmenes pueden crecer repentinamente

DESPUÉS

- g) BUSQUE refugio, procure no estar a la intemperie.
- h) RETORNE a la operación únicamente cuando cese la tormenta.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 32 de 50	

PRE 10 –PROCEDIMIENTO DE INCENDIO

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos de respuesta de emergencia eficaz y eficiente, ante incendios.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica a todos los accidentes de incendios vehiculares, durante el servicio transporte de personal.

3. REQUERIMIENTOS

Equipos de Protección personal (EPP básico):

- Servicio interno:
-

DESCRIPCION	CANTIDAD
Casco y barbiquejo	1
Lentes de seguridad transparentes/oscuras	2
Guantes de badana	1
Zapatos dieléctricos	1
Chaleco naranja con cinta reflectiva	1
Pantalón reflectivo	2
Polo manga larga	2
Cobertor para lluvia	1
Tapones de oído	1
Respirador de polvo	1

- Servicio externo

DESCRIPCION	CANTIDAD
Casco y barbiquejo	1
Lentes de seguridad transparentes/oscuras	2
Guantes de badana	1
Zapatos dieléctricos	1
Chaleco naranja con cinta reflectiva	1
Cobertor para lluvia	1
Pantalón reflectivo	2
Polo manga larga	2

4. PASOS

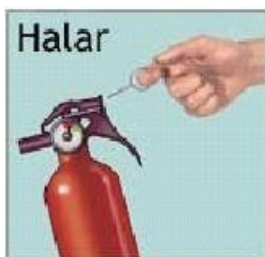
ANTES

- a) Se reconocerán las condiciones de peligro que pudiera ocasionar un incendio (inadecuado mantenimiento de equipos eléctricos, cocinas deterioradas, almacenamiento de materiales inflamables, cables deteriorados, etc.). Para tal efecto se confeccionará un adecuado programa de mantenimiento.
- b) Se Identificarán y señalarán las vías de salida, libres de riesgos de incendios.
- c) Se evitarán hacer conexiones en enchufes múltiples para no sobre cargar los toma corrientes. Se reparará y dará mantenimiento a los equipos eléctricos que pudieran ocasionar un corto circuito.
- d) Se han implementado varios botiquines de primeros auxilios.
- e) Se dará un mantenimiento periódico a todo equipo o maquinaria.
- f) Se evitara acumular desperdicios por que pueden ser foco del incendio.

DURANTE

- a) MANTENGA la calma, respirando profundamente, mientras piensa en el siguiente paso a realizar.
- b) DETENGA el vehículo en una zona segura, fuera de la carretera, curvas, abismos, cruces de avenidas y puentes.
- c) CORTE la energía eléctrica con el bloqueador correspondiente.
- d) BLOQUEE las llantas con tacos de madera y encienda las luces delanteras y de peligro.
- e) INICIE el PRE 01 "Procedimiento General de Comunicaciones de Emergencia"
- f) SEÑALICE y AISLE el área alrededor del derrame con conos de seguridad, en un área no menor a 30 metros, este procedimiento evitará que se produzcan accidentes posteriores.
- g) SOLICITE ayuda inmediatamente (bomberos, policías, brigadas de emergencias.).
- h) REALICE la evaluación de incendio:
 - Fase en la que se encuentra (incipiente o libre combustión),
 - Clase de fuego,
 - Cercanía del fuego y su propagación.
- i) PROCEDA a extinguir solo fuegos en fase incipiente, NO SE EXPONGA a fuegos grandes que requieren de mayores recursos y equipos de protección personal especial (equipos de brigada contra incendios).
- j) APAGUE el fuego, USE el extintor de incendios que tiene a disposición.
- k) UBIQUESE con el extintor frente al fuego 2.5 metros aproximadamente o hasta donde el fuego se lo permita y realice los siguientes pasos:

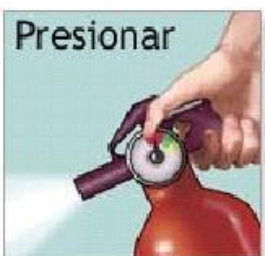
Paso 1: Retire el pasador, rompiendo el precinto de seguridad



Paso 2: Apunte a la base del fuego



Paso 3: Presione la manija o gatillo de descarga.



	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 34 de 50	

Paso 4: Mover la boquilla o pistola de descarga en abanico, hasta extinguir completamente el fuego.



- l) UTILICE arena y/o tierra eventualmente, empleando la pala del vehículo.
- m) PREVENGA la re-ignición mantenga alerta después de extinguir el fuego.
- n) NO PERMITA que personas sin conocimiento o entrenamiento participen de la extinción.
- o) DELIMITE, AISLE la zona si el incendio no es sofocado, aplique la distancia sugerida de 800 metro a la redonda.

DESPUÉS

- a) APOYESE en la policía y bomberos para el aislamiento o evacuación.
- b) ALERTE a las personas y/u otros vehículos cercanos al área del incendio de los peligros del vehículo.
- c) APLIQUE el PRE 04 "procedimiento de enfermedad del conductor" si resulta herido o lesionado.
- d) APLIQUE el PRE 08 "procedimiento de mal funcionamiento del Vehículo", después de extinguir el fuego.

PRE 11 – PROCEDIMIENTO DE ASALTO

1. **OBJETIVO**
Establecer los lineamientos de respuesta de emergencia eficaz y eficiente, ante asaltos.
2. **ALCANCE**
Este procedimiento aplica a todos los incidentes de asalto, durante el servicio de transporte de personal.
3. **REQUERIMIENTOS**
Equipos de Protección personal (EPP básico):
 - Servicio interno:

DESCRIPCION	CANTIDAD
Casco y barbiquejo	1
Lentes de seguridad transparentes/oscuros	2
Guantes de badana	1
Zapatos dieléctricos	1
Chaleco naranja con cinta reflectiva	1
Pantalón reflectivo	2
Polo manga larga	2
Cobertor para lluvia	1
Tapones de oído	1
Respirador de polvo	1

- Servicio externo

DESCRIPCION	CANTIDAD
Casco y barbiquejo	1
Lentes de seguridad transparentes/oscuros	2
Guantes de badana	1
Zapatos dieléctricos	1
Chaleco naranja con cinta reflectiva	1
Cobertor para lluvia	1
Pantalón reflectivo	2
Polo manga larga	2

4. PASOS

ANTES

- a) Identificar las vías y entornos con riesgo de asalto.

DURANTE

- a) MANTENGA la calma, respirando profundamente, mientras piensa en el siguiente paso a realizar.
- b) DETENGA el vehículo de la manera más segura posible y apague el motor, no realice maniobras temerarias o evasivas.
- c) NO OFRESCA resistencia a los asaltantes.
- d) NO MIRE al rostro al asaltante.
- e) NO GRITE o hable en voz alta.
- f) MENCIONE que, debido a su naturaleza, el vehículo no es negociable.
- g) MANTENGASE muy atento y escuche todas las comunicaciones, entre los delincuentes.
- h) NO REALICE movimientos rápidos o violentos, caso contrario indique lo que quiere hacer y que movimientos va a realizar.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 36 de 50	

DESPUÉS

- a) LLAME a la policía, cuando el asaltante se retire.
- b) INICIE el PRE 01 "Procedimiento General de Comunicaciones de Emergencia".
- c) SOLICITE ayuda policial, use el Directorio de Telefónico
- d) DENUNCIE lo sucedido en la camisería más cercana.
- e) CONSERVE las evidencias del delito.
- f) SOLICITE autorización para reiniciar la marcha del vehículo

PRE 12 – PROCEDIMIENTO DE ATROPELLO

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos de respuesta de emergencia eficaz y eficiente, ante atropellos.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica a todos los accidentes con atropello, durante el servicio de transporte de personal.

3. REQUERIMIENTOS

Equipos de Protección personal (EPP básico):

- Servicio interno:

DESCRIPCION	CANTIDAD
Casco y barbiquejo	1
Lentes de seguridad transparentes/oscuros	2
Guantes de badana	1
Zapatos dieléctricos	1
Chaleco naranja con cinta reflectiva	1
Pantalón reflectivo	2
Polo manga larga	2
Cobertor para lluvia	1
Tapones de oído	1
Respirador de polvo	1

- Servicio externo

DESCRIPCION	CANTIDAD
Casco y barbiquejo	1
Lentes de seguridad transparentes/oscuros	2
Guantes de badana	1
Zapatos dieléctricos	1
Chaleco naranja con cinta reflectiva	1
Cobertor para lluvia	1
Pantalón reflectivo	2
Polo manga larga	2

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 37 de 50	

4. PASOS

ANTES

- a) Se ha recibido capacitación de Cero distracción mientras conduces.
- b) Se identificará las zonas con disturbios

DURANTE

- a) MANTENGA la calma, respirando profundamente, mientras piensa en el siguiente paso a realizar.
- b) DETENGA el vehículo en una zona segura, fuera de la carretera, curvas, abismos, cruces de avenidas y puentes.
- c) BLOQUEE las llantas con tacos de madera y encienda las luces delanteras y de peligro.
- d) INICIE el PRE 01 "Procedimiento General de Comunicaciones de Emergencia".
- e) VERIFIQUE los peligros que pongan en riesgo al accidentado, de ser así retirar todos los objetos que pongan en riesgo la vida del accidentado.
- f) SEÑALICE y AISLE el área con conos de seguridad, este procedimiento evitará que se produzcan accidentes posteriores.
- g) APLIQUE los primeros auxilios básicos a la víctima:
 - Evalúe a la víctima
 - Conciencia
 - Respiración
 - Pulso (circulación de sanguínea)
 - Establece a la víctima (control de hemorragias, fracturas, etc.).
- h) PIDA AYUDA, Si el lugar del accidente se encuentra a 30 minutos de instalaciones de atención médica de emergencia (hospital, posta médica) uno de los miembros del vehículo debe ir a dicho lugar y solicitar ayuda.
- i) TRASLADÉ a las víctimas, si la condición de la víctima es crítica, o si se encuentra muy distante del centro de atención médica (mayor a 30 minutos).
- j) SOLICITE ayuda a otros vehículos, para trasladar a las víctimas al centro de atención médica más cercano.
- k) NO PERMITA que la víctima se retire, Si las lesiones son ligeras y la víctima decide alejarse del lugar del accidente, se le debe tratar de convencer para que espere la llegada de la policía y se le traslade a recibir atención médica.
- l) NO MOVER cadáveres y esperar la presencia del juez o fiscal.
- m) SOLICITE apoyo de Policía de carreteras, si se encuentra en la carretera.

DESPUÉS

- a) COORDINE con la policía, identifíquese, le deberá informar sobre la naturaleza y riesgo del vehículo.
- b) SOLICITE a la policía que refuerce el aislamiento o desvíe el tránsito (mantenga lejos del área a todas las personas que no son parte del control del evento).
- c) PRESENTE la denuncia policial en la dependencia de jurisdicción correspondiente y solicite su prueba de dosaje etílico.
- d) APLIQUE el PRE 8 "procedimiento de mal funcionamiento del Vehículo", después de atender a la víctima.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 38 de 50	

PRE 13 – PROCEDIMIENTO DE SISMO

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos de respuesta de emergencia eficaz y eficiente, ante sismos.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica durante la ocurrencia de sismos, durante servicio de transporte de personal

3. REQUERIMIENTOS

Equipos de Protección personal (EPP básico):

- Servicio interno:

DESCRIPCION	CANTIDAD
Casco y barbiquejo	1
Lentes de seguridad transparentes/oscuras	2
Guantes de badana	1
Zapatos dieléctricos	1
Chaleco naranja con cinta reflectiva	1
Pantalón reflectivo	2
Polo manga larga	2
Cobertor para lluvia	1
Tapones de oído	1
Respirador de polvo	1

- Servicio externo

DESCRIPCION	CANTIDAD
Casco y barbiquejo	1
Lentes de seguridad transparentes/oscuras	2
Guantes de badana	1
Zapatos dieléctricos	1
Chaleco naranja con cinta reflectiva	1
Cobertor para lluvia	1
Pantalón reflectivo	2
Polo manga larga	2

4. PASOS

ANTES

- Se ha Preparado El Plan de Seguridad y distribuido al personal de la brigada en grupo de primeros auxilios, evacuación y Lucha Contra Incendios.
- Se ha colocado señales de seguridad en las zonas seguras, rutas de escape y salida, ubicación de extintores y riesgo eléctrico.
- Se colocarán cerca de los teléfonos y en la caseta de seguridad un directorio con los principales números telefónicos de emergencia.
- Se ha Implementado botiquines de primeros auxilios, así como linternas y una radio de comunicación.
- Se ha capacitado al personal que labora en el MÓVIL BUS S.A.C.
- Se realizarán ejercicios de evacuación, con la finalidad de modificar y/o corregir el plan de Seguridad del MÓVIL BUS S.A.C.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 39 de 50	

DURANTE

- a) MANTENGA la calma, respirando profundamente, mientras piensa en el siguiente paso a realizar.
- b) DETENGA el vehículo de la manera más segura posible y apague el motor, no realice maniobras temerarias o evasivas.
- c) ENCIENDA las luces de peligro y disminuya gradualmente la velocidad.
- d) ASEGURE el vehículo colocando los frenos de parqueo y bloquee las llantas con los tacos de madera, coloque los conos de seguridad.
- e) ABANDONE el vehículo, si se percata que el sismo continúa y refugiarse en un lugar seguro (preferencia en campo abierto).
- f) INICIE el PRE 01 "Procedimiento General de Comunicaciones de Emergencia".
- g) RETORNE a la operación únicamente cuando cese el sismo,
- h) MANTENGASE en permanente alerta a las réplicas y deslizamiento de tierras, piedras, rocas daños en la vía, así como transito peatones y vehicular de distraídos y nerviosos.

DESPUÉS

- a) SE EVACUARA INMEDIATAMENTE.
- b) Al momento de realizar la evacuación SE UTILIZARÁ LA RUTA DE ESCAPE HACIA LA SALIDA DE CON EL FIN DE LLEGAR A LAS ZONAS SEGURAS.
- c) Si se produce una réplica en ese instante ubicaremos las zonas seguras. Las réplicas pueden ser constantes.
- d) Ya en el exterior se hará inventario del personal.
- e) Se saldrá ordenadamente siguiendo las rutas de evacuación establecidas. Si alguien cae durante la evacuación se le levantará, sin gritar ni desesperarse para no provocar PANICO.
- f) Si hay personas heridas, se aplicara el punto 5.3 Urgencias médicas y ayudará en su atención y evacuación.
- g) Si alguien quedó atrapado deberá conservar la calma; tratará de comunicarte con el exterior golpeando algún objeto.
- h) Se encenderá la radio y escuchará los boletines informativos.
- i) Se realizará las medidas correctivas al plan de emergencia a fin de no cometer los mismos errores en una nueva oportunidad o eventualidad.
- j) Se apoyarán en las labores de rescate. En momentos difíciles es muy importante la SOLIDARIDAD.
- k) Se retornará al centro de trabajo cuando lo indique el comité de Defensa Civil del MÓVIL BUS S.A.C.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 40 de 50	

PRE 14 – PROCEDIMIENTO DE SISMO EN OFICINAS ADMINISTRATIVAS

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos de respuesta de emergencia eficaz y eficiente, ante sismos en oficinas administrativas.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica durante la ocurrencia de sismos, dentro de sus horarios de trabajo.

3. REQUERIMIENTOS

- Reconocer las salidas de emergencia.
- Reconocer el sonido de la alarma de emergencia
- Contar con brigadistas en oficinas

4. PASOS

ANTES

- Se ha Implementado un comité de Defensa Civil en el MÓVIL BUS S.A.C.
- Se ha Preparado El Plan de Seguridad y distribuido al personal de la brigada en grupo de primeros auxilios, evacuación y Lucha Contra Incendios.
- Se ha distribuido y ubicado adecuadamente los escritorios, muebles, se ha fijado a la pared estantes, cuadros, etc., y despejará las rutas de evacuación y tránsito.
- Se ha colocado señales de seguridad en las zonas seguras, rutas de escape y salida, ubicación de extintores y riesgo eléctrico.
- Se colocarán cerca de los teléfonos y en la caseta de seguridad un directorio con los principales números telefónicos de emergencia.
- Se ha Implementado botiquines de primeros auxilios, así como linternas y una radio de comunicación.
- Se ha acondicionado luces de emergencia en salidas y rutas de escape.
- Se ha capacitado al y personal que labora en el MÓVIL BUS S.A.C.
- Se realizarán ejercicios de evacuación, con la finalidad de modificar y/o corregir el plan de Seguridad del MÓVIL BUS S.A.C.

DURANTE

- MANTENGA la calma, respirando profundamente, mientras piensa en el siguiente paso a realizar.
- EVACUAR a todas las personas a una zona segura.
- Brigadistas SOCORRER a los trabajadores afectados.
- ASEGURE que todos los trabajadores de la empresa hayan evacuado.
- INICIE el PRE 01 "Procedimiento General de Comunicaciones de Emergencia".
- RETORNE a la sus actividades cuando únicamente cuando cese el sismo.
- MANTENGASE en permanente alerta a las réplicas.

DESPUÉS

- SE EVACUARA INMEDIATAMENTE.
- Al momento de realizar la evacuación SE UTILIZARÁ LA RUTA DE ESCAPE HACIA LA SALIDA DE CON EL FIN DE LLEGAR A LAS ZONAS SEGURAS.
- El personal de mantenimiento se encargará del corte de fluido eléctrico.
- Si se produce una réplica en ese instante ubicaremos las zonas seguras. Las réplicas pueden ser constantes.
- Ya en el exterior se hará inventario del personal y material logístico.
- Se saldrá ordenadamente siguiendo las rutas de evacuación establecidas. Si alguien cae durante la evacuación se le levantará, sin gritar ni desesperarse para no provocar PANICO.
- Si hay personas heridas, se aplicará el punto 5.3 Urgencias médicas y ayudará en su atención y evacuación.
- El personal de la brigada y administración revisarán y verificarán el inmueble para determinar los daños graves que pueden agudizarse en caso de réplicas.
- Si alguien quedó atrapado deberá conservar la calma; tratará de comunicarte con el exterior golpeando algún objeto.
- Se encenderá la radio y escuchará los boletines informativos.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 41 de 50	

- k) Se realizará las medidas correctivas al plan de emergencia a fin de no cometer los mismos errores en una nueva oportunidad o eventualidad.
- l) Se apoyarán en las labores de rescate. En momentos difíciles es muy importante la SOLIDARIDAD.
- m) Se retornará al centro de trabajo cuando lo indique el comité de Defensa Civil del MÓVIL BUS S.A.C.

PRE 15 – PROCEDIMIENTO DE DERRAME DE COMBUSTIBLE EN EL GRIFO

Producto: Diesel.

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos de respuesta de emergencia eficaz y eficiente, ante accidentes con derrame de combustible en el grifo.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica a todos los accidentes con derrame de combustible, durante el servicio de abastecimiento de combustible.

3. REQUERIMIENTOS

Kit de emergencia.

EQUIPO	CANTIDAD
Paños Absorbentes para hidrocarburos de 40x 40 cms.	20
Paños Absorbentes para químicos de 40x 40 cms.	20
Salchichas Absorbentes para hidrocarburos de 8 cms de diámetro x 1m.	04
Salchichas Absorbentes para químicos de 3" x 4".	04
Pares de guantes de nitrilo	02
Trajes tyvek	02
Par de lentes claros / traslucidos	02
Respiradores Descartables	02
Cubre botas	02
Lampa pequeña de plástico (antichispa=	01
Pico Antichispa	01
Bandeja Metálica	01
Escoba	01
Paño Industrial (kg)	03
Bolsas de polietileno naranja	10
Precintos	15

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 42 de 50	

4. PASOS

ANTES

- Deberán mantener limpias y organizadas las áreas a su cargo y donde se utilice, maneje o existan materiales peligrosos.
- Se estableció un sistema de comunicación entre los trabajadores y el jefe de contingencia.
- Realizar el mantenimiento periódico de las unidades de transporte de combustibles.
- Inspeccionarán frecuentemente las áreas de almacenaje de las sustancias de combustible verificar que no haya derrames.
- Se asegurarán de conocer los procedimientos de control de derrames en su área de trabajo y utilizar el equipo de protección personal.

DURANTE

- MANTENGA la calma, respirando profundamente, mientras piensa en el siguiente paso a realizar.
- APAGUE la máquina de abastecimiento de combustible.
- NO OPERE celulares, radios transmisores en un área no menor a 60 metros.
- REALICE la evaluación inicial:
 - Evalúe el entorno de la escena del derrame, propiedades, población cercana,
 - Estime, dimensione la cantidad de producto derramado.
- INICIE el PRE 01 "Procedimiento General de Comunicaciones de Emergencia".
- EVITE toda fuente de ignición como chispas, calor y fuegos abiertos.
- ALERTE a las personas y/u otros vehículos cercanos al área de derrame que el producto puede explotar.
- SEÑALICE y AISLE el área alrededor del derrame con conos de seguridad, en un área no menor a 60m², este procedimiento evitará que se produzcan accidentes posteriores.
- NO TOQUE, NI CAMINE sobre en el derrame.
- COLOQUESE el equipo de Protección Personal.
- NO TOQUÉ el material derramado o personas contaminadas, si antes no se ha colocado todos los EPP asignados para derrames.

DESPUÉS

- Evaluar la capacidad de respuesta del personal y de los procedimientos establecidos.
- Registrar el accidente en formularios previamente establecidos, que tendrán como mínimo la siguiente información: Las características del incidente; fecha, hora, lugar y tipo de derrame; sustancia derramada; volumen derramado; recursos afectados (fuentes de agua, suelos, vegetación); número de personas afectadas (en caso existan).

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 43 de 50	

PRE 16 – PROCEDIMIENTO DE DERRAME, ROTURA Y CONFUSIÓN

Producto: Productos químicos

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos de respuesta de emergencia eficaz y eficiente, ante accidentes con derrame, rotura y confusión.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica a todos los accidentes con derrame, rotura y confusión durante el servicio de transporte de carga.

3. REQUERIMIENTOS.

- Equipos de Protección personal (EPP básico):
 - Casco y barbiquejo.
 - Zapatos dieléctricos.
 - Chaleco reflectivo.
 - Lentes de seguridad
 - Guantes de badana.
 - Uniforme reflectivo.
- Kit de emergencia.

EQUIPO	CANTIDAD
Pares de guantes de nitrilo	01
Trajes tyvek	01
Respiradores Descartables	01
Paño Industrial (kg)	03
Bolsas de polietileno negra	3
Precintos	5

4. PASOS

ANTES

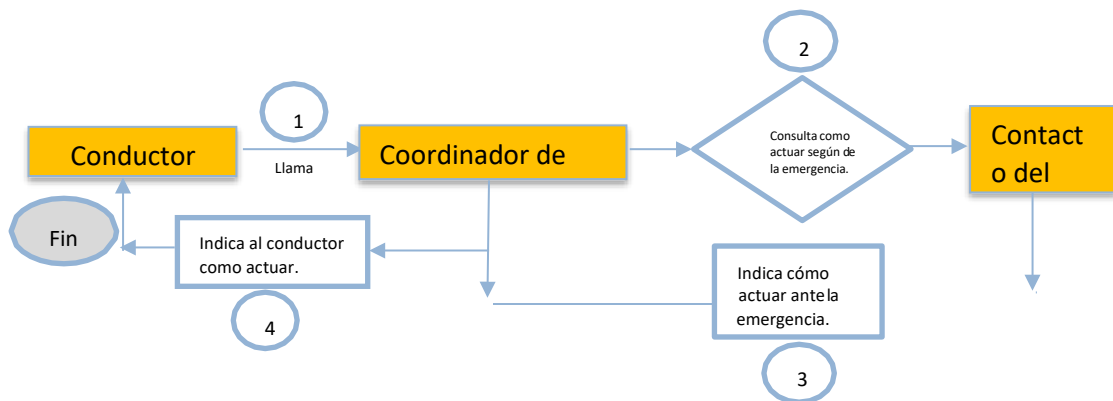
- a) Deberán mantener limpias y organizadas las áreas a su cargo y donde se utilice, maneje o existan materiales peligrosos.
- b) Mantendrán las hojas de información de seguridad de los materiales y fichas de datos de seguridad del material de cada sustancia o producto.
- c) Mantendrán materiales absorbentes y equipos para el control de derrames, así como equipo de protección personal.
- d) Se asegurarán de conocer los procedimientos de control de derrames en su área de trabajo y utilizar el equipo de protección personal.

DURANTE

- a) MANTENGA la calma, respirando profundamente, mientras piensa en el siguiente paso a realizar.
- b) DETENGA el vehículo en una zona segura, fuera de la carretera, curvas, abismos, cruces de avenidas y puentes.
- c) REALICE la evaluación inicial:
 - Evalúe el entorno de la escena tránsito, clima (lluvia, neblina, dirección del viento), etc.
 - Verificar los daños ocurridos con la carga.
 - Estime, dimensione la cantidad de producto derramado.
 - Aplicar el flujo de comunicación.

SISTEMA DE GESTIÓN

Los documentos exhibidos en forma digital son controlados, toda impresión de ellos es una copia NO controlada, asimismo este documento es propiedad intelectual de la empresa MOVIL BUS S.A.C. y cualquier reproducción será sancionada de acuerdo a Ley.



- d) BLOQUEE las llantas con tacos de madera.
- e) ALERTE a las personas y/u otros vehículos cercanos al área de derrame y/o rotura que el producto.
- f) SEÑALICE y AISLE el vehículo con conos de seguridad, en un área no menor a 60 metros, este procedimiento evitará que se produzcan accidentes posteriores.
- g) NO TOQUE, NI CAMINE sobre en el derrame.
- h) COLOQUESE el equipo de Protección Personal.
- i) NO PERMITA que el derrame entre en contacto con combustibles (aceite, madera, etc.).
- j) EVITE que el derrame se extienda, no permitiendo que las personas y vehículos transiten por la zona derramada.
- k) SOLICITE ayuda inmediatamente (bomberos, policías, brigadas de emergencias), según instrucciones recibidas por parte del cliente.
- l) NO MOVER las pertenencias que se encuentran dentro del vehículo hasta esperar indicaciones.
- m) NO LIMPIE O DESECHE, excepto bajo la supervisión de un especialista.
- n) EVITE la fricción del material.
- o) REALICE contención y bloquear la unidad, solo si no pone en riesgo la integridad del personal.

DESPUÉS

- a) RETIRE de la zona contaminada al personal lesionado o contaminado, previo a ser atendidos médicamente.
- b) EXTREME las medidas de seguridad, si la decisión final es cambiar el vehículo.
- c) SOLICITE la evaluación final de la zona involucrada en el derrame por una EPS especializada de ser necesario.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 45 de 50	

PRE 17 – PROCEDIMIENTO ANTE SITUACIÓN DE USUARIO CON SINTOMATOLOGIA COVID-19

1. OBJETIVOS

Establecer los lineamientos de respuesta de emergencia eficaz y eficiente, ante un posible caso de sintomatología covid-19.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica a todos los incidentes con síntomas referente a covid-19, durante el servicio de transporte de personal.

3. REQUERIMIENTOS

Equipos de protección personal (EPPs):

DESCRIPCION	CANTIDAD
Tyvek	1
Mascarilla quirúrgica descartable	1
Protector facial	1
Gautes de latex	1

4. PASOS

ANTES

- Realizar limpieza y desinfección frecuente de los ambientes y unidades previa a la prestación de servicio.
- Realizar el protocolo de embarque(medición de temperatura, desinfección de mano y zapatos).
- Identificar un espacio y/o ambiente para la ubicación de usuario con sintomatología COVID-19 la cual estará identificada y adecuada para tal fin.

DURANTE

- MANTENGA la calma, mientras piensa en el siguiente paso a realizar.
- ENCIENDA las luces de peligro y disminuya gradualmente la velocidad.
- DETENGA el vehículo en una zona segura, fuera de la carretera, curvas, abismos, cruces de avenidas, puentes, NO realice maniobras inseguras o temerarias.
- VERIFICAR si existen los siguientes síntomas, en caso de tener 2 o más de los mismos, avisar el centro de control operacional (CCO) (tos, dolor de garganta, congestión nasal, dificultad al respirar, fiebre, escalofrío, malestar general, diarrea, náuseas, vómitos cefalea, irritación, confusión, dolor, expectoración).
- AISLAR trasladar al usuario al lugar previamente identificado para continuidad del viaje.
- REALICE coordinaciones con el centro de control (CCO)

DESPUÉS

- Siga las indicaciones del centro de control.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 46 de 50	

9. ENTRENAMIENTOS Y SIMULACROS

- Realizar un entrenamiento inicial al personal involucrado en la operación que cubra todos los aspectos relacionados al servicio de transporte de personal. Plan de Capacitación Anual relacionado con el D.S N° 024-2016-EM.
- Evaluar anualmente las competencias, destrezas y habilidades de los involucrados, mediante exámenes teóricos/prácticos, simulacros.
- Como medida preventiva y mitigante a un potencial evento se ha desarrollado un programa de capacitación para los trabajadores involucrados con reforzamientos anuales, que se presenta a continuación:
 - o Manejo defensivo
 - o Fatiga y somnolencia
 - o Uso y manejo de extintores
 - o Primeros auxilios
 - o Uso de EPP

A. PROGRAMA DE SIMULACROS

MOVIL BUS con la finalidad de prevenir accidentes se realizará 01 simulacro al año, práctica que ayuda en la formación, aprendizaje y preparación de sus trabajadores. Además, el simulacro permite evaluar cuáles son las mejores respuestas ante los probables eventos adversos o hasta catastróficos.

La empresa revisará el Plan de Preparación y Respuesta a Emergencias y emergencia con la finalidad de probar su eficiencia y eficacia.

De ocurrir algún evento, se revisará el Plan de Preparación y Respuesta a Emergencias y emergencia, se validará mediante un simulacro según corresponda. Los temas principales a evaluar son:

TEMA	OBJETIVOS A EVALUAR	PARTICIPANTES
PRIMEROS AUXILIOS BASICOS	Durante el desarrollo del simulacro, se evaluará lo siguiente: - Evaluación del lugar. - Comunicación del incidente. - Aplicación de la bioseguridad. - Evaluar al paciente. - Informar y solicitar ayuda. - Correcta aplicación de las reanimaciones cardio pulmonar (RCP). - Control de hemorragias y quemaduras - Estabilización de fracturas de diversas gravedades. - Trasladar a un lesionado. - Aplicar maniobras en atragantamientos.	Conductor Jefe SSOMA Coordinador seguridad vial Comité de Seguridad Vial
USO Y MANEJO DE EXTINTORES	Durante el desarrollo del simulacro, se evaluará lo siguiente: - Evaluación de la escena - Asegurar la escena - Serenidad del participante - Uso del Equipo de protección personal Básico. - Identificar métodos de extinción adecuados a la clase de fuego. - Operar correctamente un extintor	Conductor Jefe SSOMA Coordinador seguridad vial Comité de Seguridad Vial

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 47 de 50	

COMUNICACIONES DE EMERGENCIA	Durante el desarrollo del simulacro, se evaluará lo siguiente: - Operatividad de los equipos de comunicación - Tiempos de recepción de llamadas y efectividad de las comunicaciones - Números telefónicos actualizados. - Conocimiento del Formato de Notificación de emergencia. - Efectividad del sistema de comunicaciones.	Conductor Jefe SSOMA Coordinador seguridad vial Comité de Seguridad Vial
------------------------------	--	---

9.1. PROCEDIMIENTOS PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Se han tomado en cuenta las siguientes consideraciones, para establecer los procedimientos de respuesta a emergencias:

- Amenaza a la Población (Rural, Urbana), área de la zona afectada, número de personas afectadas, tiempo para evacuar y proteger el lugar, tipo, presencia de hospitales, colegios, otros.
- Condiciones climáticas y geográficas, comportamiento del material en la atmósfera, clima, recomendaciones sobre la evacuación o protección en el lugar, características topográficas, edificaciones, tierras de cultivo entre otras.
- Los procedimientos de respuestas a emergencias (PRE) son guías instructivas de los pasos a seguir por el personal involucrado en el evento,
 - o PRE 01: Procedimiento General de Comunicaciones de emergencia
 - o PRE 02: Procedimiento de Colisión, Choque o volcadura sin derrame.
 - o PRE 03: Procedimiento de derrame de combustible
 - o PRE 04: Procedimiento de Enfermedad del conductor
 - o PRE 05: Procedimiento de Disturbios Sociales
 - o PRE 06: Procedimiento de Carretera fuera de Servicio por Desastres Naturales
 - o PRE 07: Procedimiento de Puentes dañados
 - o PRE 08: Procedimiento de Mal funcionamiento del vehículo
 - o PRE 09: Procedimiento de Tormenta Eléctrica
 - o PRE 10: Procedimiento de incendios
 - o PRE 11: Procedimiento de Asalto
 - o PRE 12: Procedimiento de Atropello
 - o PRE 13: Procedimiento de Sismo

a) EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)

Revisión mensual de EPPs individuales de cada conductor.

- Servicio externo

DESCRIPCION	CANTIDAD
Lentes de seguridad transparentes/oscuras	2
Guantes de badana	1
Chaleco naranja con cinta reflectiva	1
Pantalón drill	2
Camisa manga larga	2
Mascarilla comunitaria o descartable	1

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 48 de 50	

b) EQUIPOS DE SEGURIDAD DEL VEHÍCULO.

El equipo mínimo de seguridad para los buses se describe a continuación:

02 conos de seguridad	01 desarmador estrella
01 Juego de llaves	01 Alicata
01 cable de batería	01 llave de ruedas
01 botiquín (según normativa de Sutran y mina)	01 cable de remoque
01 extintor PQS	

c) EQUIPO MÍNIMO DE ANTIDERRAMES

Cada bus cuenta con un kit emergencia, el cual consta de:

EQUIPO	CANTIDAD
Paños Absorbentes para hidrocarburos de 40x 40 cms.	05
Guantes de pvs multiplus 40	01
Kapler blanco (descartable)	1
Bolsas Rojas	05
Polvo absorbente multi propósitos (Frasco)	01
Bolsas de polietileno naranja	10

d) EQUIPO DE RESPUESTA DE EMERGENCIA

Consiste en todo el personal y equipo que están disponibles para la asignación a un evento.

RECURSO	DISPONIBLE	DESCRIPCIÓN
Vehículo de Seguridad	01	04 pasajeros
Auxilio Mecánico	01	01 retén propio de la empresa, conexión las 24 hrs.
Seguridad	01	Directorio de Policía Nacional del Perú (Lima, Junín)
Salud	02	Area de RR.HH y Directorio de clínicas y hospitales.
Servicios de Grúa	01	Directorio de empresas que brindan el servicio de grúa.
Conductores	01	1 conductores, 24 hrs disponible.
Seguros	01	01 empresas (Mapfre Seguros)
Investigación de Accidentes	01	05 personas

e) PROCEDIMIENTOS Y CONTROLES PREVENTIVOS

Se gestiona los siguientes procedimientos y controles preventivos:

- **Controles Preventivos**
 - o Reuniones semanales de trabajo.
 - o Estándares de seguridad para proyectos (charla de seguridad, control de fatiga y somnolencia, test de Alcotest, llenado de IPERC continuo, Check List de la unidad), esto se realiza antes de salir al servicio.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 49 de 50	

- Inspecciones mensuales de botiquín, extintor, herramientas manuales.
- Control de rotación de personal y vehículos.
- Revisiones periódicas de salud (exámenes médicos ocupacionales).
- Mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo
- Sistema de GPS.
- Programación de los viajes.
- Inspecciones y revisiones vehiculares.

f) PROCEDIMIENTOS DE DISPOSICIÓN FINAL Y ELIMINACIÓN

MOVIL BUS, gestiona la disposición final para la eliminación de los Materiales y/o Residuos Peligrosos a través del proveedor Empresa Operador de Residuos Sólidos (EO-RS) WR ingenieros E.I.R.L., una empresa especializada y autorizada para la disposición final y eliminación de los materiales contaminados (desechos peligrosos). El proveedor autorizado (EO-RS) cuenta con el recurso humano especializado, los mismos que se encargan de la eliminación y disposición final por conocer sobre la composición fisicoquímica de los residuos y/o desechos peligrosos, aplicando los tratamientos idóneos, cumpliendo las disposiciones señaladas en el Reglamento de la D.L. N° 1278, Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos, D.S. N° 014-2017-MINAM.

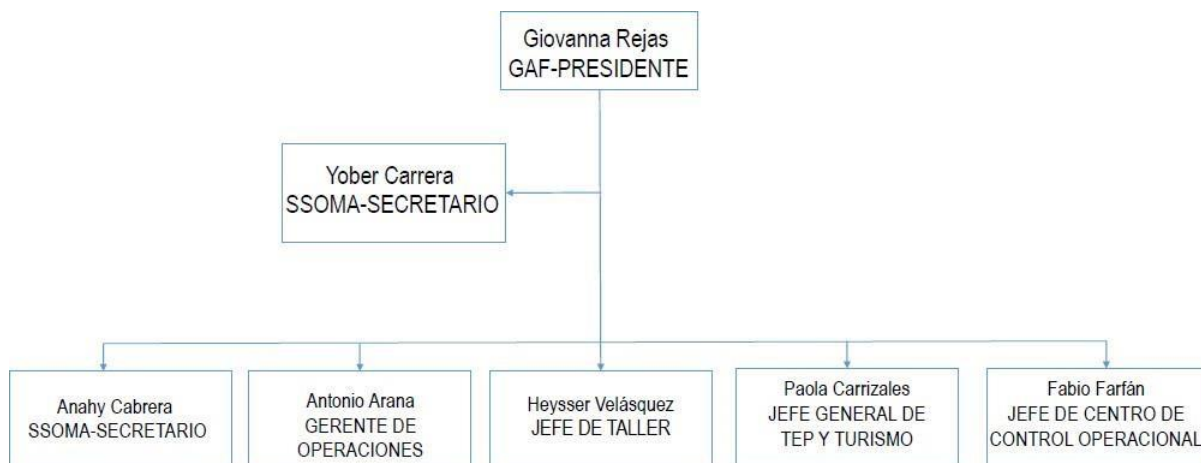
En caso de un incidente (derrame) MOVIL BUS, ejecuta las siguientes medidas correctivas:

- Todo desecho será acopiado temporalmente en lugares aislados para luego ser entregados a la empresa EO-RS convenida, para su eliminación.
- Los contenedores y/o bolsas que contengan desechos peligrosos llevarán una etiqueta que indique "RESIDUO PELIGROSO".
- Iniciar investigaciones ambientales para determinar los impactos del derrame, sus implicancias sobre el medio ambiente o sobre la salud de las personas para identificar las actividades adicionales de mitigación necesarias.
- Requerir la recolección de muestras para análisis a fin de tomar decisiones con respecto a las acciones de respuesta, así como a la documentación para las determinaciones de limpieza y/o responsabilidades.
- Si debe ponerse en práctica el retiro y eliminación del residuo, será necesario entonces identificar un contenedor de desechos y una ubicación apropiada de desechos para el mismo. Las medidas y procedimientos apropiados deben ser dados en el lugar para asegurar que no ocurra una segunda contaminación y para eliminar el riesgo a largo plazo.
- La limpieza puede iniciarse después de haberse controlado el derrame y siempre que la escena sea un lugar seguro para trabajar. Los requerimientos incluyen personal correctamente entrenado y equipo adecuado para realizar manualmente el trabajo. Los objetivos principales durante la limpieza son lograr las metas de remediación que minimizan los actuales y futuros impactos a la salud de las personas y al ecosistema.
- Los equipos a emplearse pueden incluir desde trabajos a mano hasta equipos pesados. Al realizarse la limpieza, deben establecerse los procedimientos a fin de proteger a los trabajadores de la exposición. El Jefe SSOMA asignado al lugar deberá brindar el soporte necesario en la prevención y el análisis de riesgos correspondientes.
- Si se determina que los desechos deben ser removidos del lugar, se utilizarán entonces equipos apropiados. Estos pueden incluir el empleo de camiones plataformas.

	PLAN DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE UNA EMERGENCIA		Empresa de transporte Movil Bus
	Código: SIG-PY-PL04	Versión: 01	
	Fecha de Aprobación: 04-01-2021	Página: 50 de 50	

10. ANEXOS

ANEXO 01: COMITÉ DE SEGURIDAD VIAL



SISTEMA DE GESTIÓN

Los documentos exhibidos en forma digital son controlados, toda impresión de ellos es una copia NO controlada, asimismo este documento es propiedad intelectual de la empresa MOVIL BUS S.A.C. y cualquier reproducción será sancionada de acuerdo a Ley.